

МАЮ ВИКОНАТИ СУСПІЛЬНЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ - ПІДВИЩУВАТИ ЯКІСТЬ АДМІНІСТРАТИВНИХ, ОСВІТНІХ, МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

- За підсумками розмови можна зробити висновок, що пріоритетним напрямом діяльності Добровеличківської районної ради сьомого скликання були і є прийняття рішень щодо підвищення якості публічних послуг на території? Поділіться своїми враженнями у даному процесі.

- Основою ідеї сервісної держави та доктрини адміністративних послуг є концепція служіння державою людині/громадянину. З кінця 80-х років минулого століття багато розвинених країн світу, зокрема, Велика Британія, США, Канада, Нідерланди, Швеція, Фінляндія почали запроваджувати клієнтоорієнтовані моделі обслуговування громадян. Суть цих змін полягає у тому, щоб переорієнтувати заскорузлу бюрократичну машину на гнучкішу, приязнішу до громадян систему обслуговування, яка працюватиме на принципах результативності, своєчасності, професійності, компетентності, привітності, зручності.

Ідея створення сервісної держави сьогодні реалізується і в Україні. Реформи, які впроваджуються в країні несуть за собою зміни, а зміни, як відомо, завжди викликають опір. Тому ми проживаємо непростий час. Та все ж, я почуваюся щасливою тим, що є учасником процесу державотворення, народження Європейської України; тим що можу свої знання, професійний досвід та управлінський хист направити на служіння своїй вітчизні і людям, які обрали мене головою Добровеличківської районної ради сьомого скликання.

Зазвичай це щоденна тяжка і напружена робота із законодавством, нормативними документами, листами та іншими діловими паперами, а також спілкування з простими громадянами, державними службовцями, де піднімаються та вирішуються складні, спірні питання; випрацьовуються проекти рішень та механізми їх прийняття. Це велика відповідальність і усвідомлення кожної хвилини, що від правильності прийняття рішень залежить майбутнє нашого району, нашої громади.

Створення зручних і доступних умов отримання публічних послуг є одним із головних завдань, що має вирішуватися органами місцевого самоврядування. Адже основне призначення публічної адміністрації – надання послуг, і саме за якістю цих послуг кожен громадянин оцінює компетентність та доброзичливість влади. Важливими позитивами у даному процесі є: задоволені громадяни (виборці); упорядковані умови праці персоналу; раціональні процедури прийняття рішень; мінімізація умов для корупції та зловживань; покращений інвестиційний клімат.

Разом з депутатським корпусом за три роки ми напрацювали майже 500 рішень, якими заклали фундамент незворотніх змін у процесі реформування освіти, охорони здоров'я та культури на території Добровеличківського району. Та рухаємося далі, тому що кожен депутат пам'ятає, що своєю депутатською діяльністю щодня має дбати як про сьогоднішній рівень життя так і майбутні перспективи своїх виборців і територій. А я, у свою чергу, маю виконувати суспільне завдання - підвищувати якість адміністративних, освітніх, медичних послуг та соціального захисту населення.